

# Polityka przetwarzania danych osobowych w WFY Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

## Definicje

1. Administrator / ADO – WFY Group sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Małe Garbary 8 lok. B 107, 61-756 Poznań) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000562547, REGON: 36176151200000, NIP: 5223031862, adres do korespondencji elektronicznej: office@wfygroup.com.
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, wizerunek.
4. Podmiot danych – osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora np. użytkownik Serwisu, osoba odwiedzająca siedzibę Administratora lub przesyłająca Administratorowi informacje za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.wfygroup.com](http://www.wfygroup.com)
5. Polityka – niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych w WFY Group sp. z o.o.

## Kontakt z Administratorem

Do kontaktu z Administratorem danych osobowych zapraszamy pod adresem poczty elektronicznej: office@wfygroup.com lub adresem korespondencyjnym: WFY Group sp. z o.o., ul. Małe Garbary 8 / B 107, 61 – 756 Poznań, tel. \_\_\_\_\_.

## Bezpieczeństwo oraz przetwarzanie danych osobowych

1. Prowadząc działalność gospodarczą, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych w tym w szczególności RODO.
2. Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych oraz przejrzystość przetwarzania danych - informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w szczególności o celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, chyba że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany.
3. Administrator zapewnia poufność oraz integralność danych. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na Danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.
4. Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na cel i zakres zadań.
5. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do wyznaczonego celu oraz w niezbędnym do tego okresie czasu.
6. Administrator monitoruje stan stosowanych zabezpieczeń danych, stosując adekwatne środki ochrony.

## Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)	Odbiorcy danych
<p><b>Świadczenie usług konsultingowych i doradztwa gospodarczego</b></p>	<p>W razie zbierania Danych osobowych dla celów powiązanych z wykonaniem umowy, przekazanie danych osobie, które jej dotyczą wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi ich przetwarzania ma miejsce w momencie zawierania umowy bądź już w momencie pozyskania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia przez Administratora działań na żądanie Podmiotu danych, przed zawarciem umowy.</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania jest wykonywanie umów lub podejmowanie działań przed zawarciem umów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>
<p><b>Wykonywanie umów niezwiązanych z usługami konsultingowymi i usługami doradztwa gospodarczego</b></p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej,</p>
<p><b>Korespondencja elektroniczna oraz korespondencja w wersji tradycyjnej</b></p>	<p>Dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą (komunikacja i rozwiązanie sprawy, której dotyczy korespondencja).</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>
<p><b>Formularze kontaktowe</b></p>	<p>Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego w serwisie internetowym Administratora. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Podmiotem danych i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podmiot danych może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>

	<p>wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.</p> <p>Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); w zakresie danych podanych dobrowolnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</p>	
<b>Kontakt telefoniczny</b>	<p>W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania Danych osobowych tylko i wyłącznie wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt.</p> <p>Podstawą prawną jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) który polega na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.</p>	Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.
<b>Utrzymywanie kontaktów biznesowych</b>	<p>W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera dane osobowe również w innych przypadkach – np. w ramach spotkań biznesowych bądź poprzez wymianę wizytówek – w celach mających związek z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych.</p> <p>W tym wypadku podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Podmiotu danych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</p>	Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.
<b>Przetwarzanie danych osobowych członków personelu (pracowników) klientów lub kontrahentów Administratora</b>	<p>Z racji zawierania umów w ramach prowadzonej działalności, Administrator uzyskuje od kontrahentów / klientów dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (są to np. osoby uprawnione do kontaktu, wykonujące umowy itp.). Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do zakresu zaangażowania w wykonywanie umowy i najczęściej nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe.</p>	Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.

	<p>Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz jego kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegającego na umożliwieniu prawidłowego, a zarazem efektywnego wykonywania umowy. Dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy.</p>	
<p><b>Działania promocyjne i handlowe administratora</b></p>	<p>Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. wyraźna zgoda Podmiotu danych na przetwarzanie danych.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>
<p><b>Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykorzystywania plików cookies</b></p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania jest wykonywanie umów lub podejmowanie działań przed zawarciem umów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.</p>	<p>Dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>
<p><b>Zapewnianie bezpieczeństwa serwisowi internetowemu Administratora</b></p>	<p>Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. cel wynikający z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora – konieczność zapewniania bezpieczeństwa użytkownikom Serwisu.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej,</p>
<p><b>Wykonywanie obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy prawa:</b>  a) prowadzenie dokumentacji księgowo – podatkowej  b) prawo ochrony danych osobowych  c) przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu</p>	<p>Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej,</p>

<p><b>Przetwarzanie w celach dowodowych, do ustalania, dochodzenia roszczeń lub obrony przed wszelkimi roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą</b></p>	<p>Przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przeprowadzenie dowodu, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed zgłoszonymi roszczeniami w ramach działań podjętych przed wszczęciem postępowań, w postępowaniach sądowych, egzekucyjnych, lub przed organami państwowymi.</p>	<p>Biura rachunkowe, audytorzy, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi administracyjnej.</p>
--	--	---

## Podanie danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy między Tobą a ADO, realizacji umowy lub podejmowania działań marketingowych przez ADO.

W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

## Uprawnienia związane z przetwarzaniem Danych Osobowych – prawa Podmiotów danych

1. Jako Podmiotowi danych przysługują Ci następujące prawa:

1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – Administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

1.2. prawo uzyskania kopii danych – Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

1.3. prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać;

1.4. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę Podmiot danych – oraz ich przechowywania;

1.6. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer;

1.7. prawo sprzeciwu – Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora; sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

1.8. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Podmiot danych ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;

1.9. prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Podmiot danych może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Odbiorcy danych

1. W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi księgowe, operatorom pocztowym.

2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Podmiotu danych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

### **Przekazywanie danych poza EOG**

1. Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;

1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

2. Administrator informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

1. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody – trwa do momentu jej cofnięcia.

2. Dane przetwarzane dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, mogą być przechowywane przez ADO do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania.

3. W zakresie, w jakim dane będą przetwarzane dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO – ustalenia, dochodzenia lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami w postępowaniach sądowych, egzekucyjnych, lub przed innymi organami państwowymi okres przetwarzania danych może być przedłużony do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

4. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

5. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.

6. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

### **Realizacja praw osób, których dane dotyczą**

1. Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można złożyć:

1.1. w formie pisemnej na adres: WFY Group sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Małe Garbary 8 lok. B 107, 61-756 Poznań;

1.2. drogą elektroniczną na adres: [office@wfygroup.com](mailto:office@wfygroup.com)

2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, ale brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

3. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu 1 miesiąca od jego otrzymania przy czym Administrator może wydłużyć ten okres o czym poinformuje wnioskodawcę.

4. Jeśli żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej formie.

5. W pozostałych przypadkach, odpowiedzi udziela się pisemnie.

6. Administrator przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania z zachowaniem zasad poufności, w celu zapewnienia zgodności i rozliczalności danych.

#### **Pliki cookies**

1. Administrator wykorzystuje tylko niezbędne pliki cookies w celu świadczenia usług drogą elektroniczną. Korzystanie z plików cookies w ramach Serwisu nie ma na celu identyfikacji osób korzystających z Serwisu.
2. Administrator wykorzystuje niezbędne pliki cookies celem dostarczenia usług osobom korzystającym z Serwisu.
3. Podstawą przetwarzania danych

#### **Zmiany polityki przetwarzania danych osobowych**

1. Polityka może być weryfikowana i aktualizowana.
2. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 1 czerwca 2024 r.